

Paris, le 26 mai 2008 - Le Centre Hospitalier de Thiers migre vers OpenOffice.org avec l'aide de StarXpert

StarXpert, leader de la migration OpenOffice.org, a accompagné son 130ème client

Le Service Informatique du Centre Hospitalier de Thiers souhaitait unifier la suite bureautique installée sur son parc, dans le cadre d'un projet de migration d'une partie des 150 postes vers un client léger. En effet, l'existant comprenait des versions de Microsoft Office allant de 97 à 2003, ce qui posait des problèmes de compatibilité de documents. Trois solutions se présentaient alors : acheter des licences MS Office 2007 pour tous, unifier autour de MS Office 2003 ou bien migrer vers une solution libre telle qu'OpenOffice.org

Une migration vers OpenOffice.org permettait d'économiser le coût des licences tout en ayant accès à la dernière version. « Nous avons choisi de dépenser en formation et non en licences » a expliqué M. Chaudriller, Responsable du Service Informatique du C.H. de Thiers, ce qui a convaincu la commission informatique du C.H. qui a validé ce choix.

StarXpert a été retenue pour l'intégralité du projet : l'étude, la préparation, le déploiement, l'accompagnement, la formation. StarXpert a également réalisé un packaging d'OpenOffice.org, paramétré en fonction des besoins de l'hôpital, ainsi que son installation. La présence d'applications métiers obligeait le C.H. de Thiers à conserver MS Office sur une dizaine de postes. Ce chiffre est aujourd'hui ramené à 7 puisqu'un des éditeurs (Marco : Gestion de marchés publics) vient de sortir une version de son logiciel pour OpenOffice.org. Un autre éditeur stratégique, chargé de la gestion des dossiers médicaux, s'était engagé à le faire et a tenu promesse.

La migration a été menée à bien en l'espace de 6 mois : 3 mois pour l'étude et la préparation, et 3 mois pour la formation. Le bilan est très positif puisque le projet s'est déroulé sans encombres et a été bien reçu des utilisateurs. M. Chaudriller, le résume ainsi : « nous avons la satisfaction d'avoir un OpenOffice.org qui ressemble à ce que nous voulions ». Les conseils qu'il donne aux candidats à la migration vers OpenOffice.org sont les suivants :

- prendre le temps d'effectuer une étude fine de l'existant afin d'identifier les usages et les fichiers qui pourraient poser problème,
- se faire aider par un expert de la migration OpenOffice.org plutôt que de partir tout seul, pour gagner du temps,
- prévoir du temps d'accompagnement des utilisateurs sur leur poste de travail au démarrage.

A propos de StarXpert

StarXpert est le premier intégrateur de logiciels libres spécialisé dans la bureautique OpenOffice.org, la gestion de contenu Alfresco et la messagerie collaborative Zimbra. Leader français de la migration vers OpenOffice.org avec 130 clients représentant plus de 550 000 postes de travail, StarXpert a développé un savoir-faire unique en matière de conduite du changement, clé du succès des projets de production et de collaboration documentaire.

Contact presse

Isabelle Boulet
Responsable Marketing
StarXpert

www.starxpert.fr

09 70 46 50 14 / 01 53 35 18 46

iboulet@starxpert.fr

