

Dexia Securities migre d'Exchange vers la messagerie collaborative Zimbra pour sa fiabilité et la simplicité de son administration.

Paris, le 27 novembre 2008 - *StarXpert, intégrateur, Master Distributeur Zimbra France et seul centre de formation agréé par Zimbra en Europe, accompagne Dexia dans la migration de sa messagerie.*

Le Service Informatique de Dexia Securities voulait remplacer le serveur de messagerie Exchange 5.5 devenu obsolète. Pour les utilisateurs de Dexia Securities, l'email est très important car leur métier d'opérateur sur les marchés financiers demande une forte réactivité. En effet, Dexia Securities gère l'activité de broker du groupe Dexia (classé parmi les 20 plus grands groupes financiers de la zone Euro).

Deux solutions ont été étudiées : Mettre à jour Exchange ou migrer vers une autre solution. Le choix s'est porté sur la messagerie collaborative Zimbra, motivé par sa fiabilité. L'équipe informatique utilisant déjà des solutions unix, Zimbra s'est intégré tout naturellement dans le système d'information sécurisé. L'administration familière de Zimbra est également appréciée de l'équipe. En effet, alors qu'Exchange est difficile à scripter, Zimbra est facilement administrable en lignes de commandes.

L'existence d'un support commercial a aussi été crucial dans le choix de la solution. "Le service de messagerie est très important pour notre activité. Dans ce sens, il est indispensable d'avoir un support commercial pour :

- la résolution des incidents/bugs niveau 3
 - réaliser la mise en oeuvre des opérations critiques (migration, mise à jour serveur, etc.)"
- explique Catalin Jeghen, Responsable Informatique de Dexia Securities.

Naturellement, le coût inférieur de la solution Zimbra a été bien accueilli lorsque la DSI a présenté le budget. Cependant les principales motivations restent la fiabilité et la sécurité. «Bien souvent, la première question qui nous est posée est celle du coût» commente Jean-François Donikian, président de StarXpert «l'autre bonne nouvelle est que Zimbra sait aussi satisfaire les exigences technologiques et fonctionnelles les plus poussées».

Au départ la direction informatique a proposé aux utilisateurs d'utiliser le webmail. Au vu des habitudes de travail, on leur offre aujourd'hui également les clients lourds, Zimbra propos ant un connecteur Outlook . En effet, l'ensemble des fonctions de Zimbra est utilisable via le webmail ou Microsoft Outlook.

Le bilan est positif puisque le projet s'est déroulé sans incident majeur et que les utilisateurs sont aujourd'hui satisfaits. Les conseils que M. Jeghen donne aux candidats à la migration de leur messagerie Exchange sont les suivants :

- bien analyser son parc informatique et les besoins des utilisateurs
- communiquer et accompagner les utilisateurs vers la nouvelle solution

A propos de StarXpert

StarXpert est le premier intégrateur de logiciels libres spécialisé dans le poste de travail et la collaboration.

StarXpert choisit les solutions open source innovantes leaders du marché auxquelles elle apporte ses contributions, et fournit un support technique complet en partenariat avec

chaque éditeur. Ainsi StarXpert est Master Distributor et Official Training Partner de Zimbra et Alfresco Gold Partner. Leader français de la migration vers OpenOffice.org depuis 2003, StarXpert a développé un savoir-faire unique en matière de conduite du changement, clé du succès des projets de migration bureautique.

Avec plus de 160 clients, soit 600 000 postes de travail, StarXpert est reconnue par les grands comptes pour ses compétences organisationnelles et fonctionnelles.

Contact Presse

Isabelle Boulet
Responsable Marketing
StarXpert
www.starxpert.fr
01 75 57 84 81
iboulet@starxpert.fr