

StarXpert, leader de la migration vers OpenOffice, recherche des partenaires pour ses services innovants.

Paris, le 28 mars 2006 – la société StarXpert annonce qu'elle recherche des partenaires pour la commercialisation de deux de ses offres de services, plébiscitées par les sociétés et administrations publiques qui souhaitent profiter des avantages offerts par OpenOffice.org ou Mozilla.

Support des logiciels libres

Fort de son expérience de plus de 75 projets autour du poste de travail libre, StarXpert propose des prestations de support fonctionnel et technique pour OpenOffice.org 2.0, sous forme de carnets d'incidents ou d'abonnement annuel.

Mieux utiliser les fonctions avancées d'OpenOffice.org, convertir les documents, résoudre les difficultés techniques, migrer des macros, le support fonctionnel et technique proposé par StarXpert permet d'avoir directement accès à une équipe dédiée d'ingénieurs hautement qualifiés qui peuvent être contactés par téléphone, par Email ou par Extranet.

StarXpert met également à disposition de ses clients son extranet permettant d'interroger sa base de connaissances relatives à la conversion de MS Office vers OpenOffice.org et de retrouver l'historique de tous leurs incidents.

L'offre de services associés aux logiciels libres, et en particulier le support, est considérée par les analystes comme l'élément clé du succès de l'Open Source en Europe. Cependant, peu de sociétés de services sont à même d'effectuer le support de logiciels libres phares tels qu'OpenOffice.org. StarXpert assure à ce jour le support de plus de 15 organisations privées et publiques, dont le Ministère de la Justice. Ces organisations représentent un total de plus de 15 000 postes de travail.

Master d'installation

Le master permet un gain de temps considérable en automatisant l'installation, et garantit l'homogénéité du parc informatique. « *Nous avons développé ce service pour répondre à un besoin d'industrialisation de nos clients.* » déclare Jean-François Donikian, Directeur de StarXpert.

En complément d'OpenOffice.org, le master installe en une seule opération tous les modules nécessaires - dictionnaires, plus de 2500 ClipArts, les modèles clients, ainsi que les outils complémentaires développés par StarXpert. Par exemple, MultiSave, qui permet de sauvegarder un document simultanément sous plusieurs formats; COOouriel, qui permet d'envoyer un document sous plusieurs formats dans un même email à partir d'OpenOffice.org; OooTofiltre, qui crée plusieurs filtres automatiques dans un même classeur.

« *Le master détecte la version installée et réalise la mise à jour. Il est personnalisé en fonction des options de paramétrage choisies (sauvegarde sous forme de fichier OpenOffice ou Microsoft, activation des modèles de l'entreprise, modification de l'interface utilisateur et bien d'autres encore) répondant ainsi aux besoins spécifiques de chaque client.* » explique Philippe Hemmel, Directeur Technique de StarXpert. L'installation peut être configurée de façon à être entièrement muette et est lancée sur chaque poste ou par le biais d'un outil de télédistribution.

Des partenaires pour toute la France

StarXpert recherche actuellement des partenaires pour la commercialisation de son offre OpenOffice.org auprès des PME, ainsi que pour sa gamme de services de formation et d'accompagnement. « *Nous proposons une offre de prestations complète qui est très appréciée des entreprises, mais n'avons pas la capacité suffisante pour adresser l'ensemble des PME. Il nous semble donc judicieux de faire appel à des partenaires qui sont spécialisés sur ce segment du marché* » explique Jean-François Donikian.

StarXpert est la seule SS2L spécialisée dans les services associés au poste de travail libre et ayant réalisé

plus de 75 projets auprès de PME, grands comptes et administrations, qu'il s'agisse d'études d'opportunité, d'accompagnement à la migration, de développement, de formation ou encore de support technique. La société a pour but d'aider les organisations désirant migrer vers le poste de travail libre, majoritairement vers OpenOffice mais également Mozilla ou Desktop Linux, et cela quelle que soit l'étape de leur projet. Forte de son expérience inégalée dans le domaine du poste de travail libre, elle met l'accent sur la conduite du changement, facteur clé de la réussite du projet.

A propos de StarXpert

StarXpert a été fondée dans le but d'aider les entreprises et administrations publiques à exploiter pleinement les avantages offerts par la bureautique libre. Au savoir-faire de ses fondateurs s'ajoute l'expertise d'une équipe de consultants spécialistes des technologies open source, ce qui a permis à StarXpert de rapidement devenir le numéro un français des services autour du poste de travail libre.

Basée à Paris et à Lyon, StarXpert contribue au succès de projets open source d'organisations prestigieuses qui apprécient son approche englobant l'ensemble des facteurs de réussite du projet, qu'ils soient technologiques ou humains. StarXpert a développé une méthodologie unique comprenant un logiciel d'analyse des macros et propose des outils d'accompagnement des utilisateurs.

StarXpert est membre actif des communautés OpenOffice.org et Mozilla auxquelles elle reverse ses contributions. De même, StarXpert collabore étroitement avec les grands acteurs du marché open source tels que Novell et Sun afin de proposer ses services autour de technologies solidement établies.

Contact Presse

Isabelle Boulet
Responsable Marketing
StarXpert
iboulet@starxpert.fr
Tel. 01 53 35 18 41
www.starxpert.fr